

Cirkulera

December 2009. Information från VafabMiljö om långsiktigt hållbar avfallshantering.

Anlita oss för en miljöriktig avfallshantering

VafabMiljö arbetar med långsiktigt hållbar avfallshandling. I detta nummer kan du läsa om Biltema som växt mycket de senaste åren men samtidigt förbättrat sin avfallshandling. Vi berättar också om nya Kundservice och hur vi kan hjälpa dig.

VafabMiljö är ett avfallsbolag som ägs av kommunerna i Västmanlands län och Enköping samt Heby kommun. Vårt mål är att jobba för en hållbar och miljöriktig avfallshandling. För att uppnå det har vi resurser för:

- sortering
- förbränning
- insamling och transport
- biologisk behandling
- avancerad deponi

Våra resurser finns lokalt på våra sex avfallsstationer och arton Återbruk. Vi har också stor erfarenhet för att samla in och ta hand om farligt avfall. Vi är också miljöcertifierade enligt ISO 14001.

Kunden är viktig

För våra kunder erbjuder vi bra service, god kvalitet, hög effektivitet och självklart ett stort engagemang och kompetens.

Som kund kan du teckna ett helhetsavtal som innebär att vi tar hand om avfallshandlingen i alla led: insamling, transport, återvinning och behandling. Det spar både dina pengar och miljö.

För mindre företag kan vi erbjuda Återbrukskort.

Kontakta våra säljare så får du veta mer. Du hittar telefonnummer på baksidan.

Biltema ett varuhus för hela familjen



Biltema har funnits i Västerås i 20 år. Det var ett av de första företagen som etablerades på Erikslund. Då var huset litet och trångt, varorna fick stivas undan för att få plats. Men för två år sedan flyttade butiken in i ett större och nybyggt varuhus dit hela familjer lockas genom det breda sortimentet.

– Vi har gjort en stor resa de senaste två åren, säger Sanna Arnesson, butikschef.

Efter flytten har försäljningen ökat, liksom mängden avfall. Men även miljömedvetenheten har haft möjlighet att växa.

– Visst är det så, att mängden avfall ökar i och med att försäljningen ökar. Men genom att vi fått större utrymmen har vi också kunnat förbättra avfallssorteringen, förklarar lagerchef Lars "Granis" Granberg.

Styr upp avfallshandlingen

Där har VafabMiljö spelat en betydande roll.

– VafabMiljö har hjälpt oss att styra upp avfallssorteringen. Vi har ordentligt uppmärkta avfallsstationer där det är lätt för personalen att sortera rätt. Genom kontinuerliga uppföljningsmöten har vi möjlighet att diskutera vad som kan förbättras och utvecklas, säger Sanna.

– VafabMiljö har bra folk att prata med, säger Granis. Vi var bland annat fundersamma på hur vi skulle lösa handeringen med avgassystem. Vi fick en bra dialog och en bra lösning på problemet.

Sorterar åtta fraktioner

På Biltema sorteras cirka åtta

fraktioner, bland annat wellpapp, mjukplast, metall, farligt avfall, batterier, papper samt organiskt avfall. Det finns en komprimator för att minska transporter av wellpapp och plast.

– Där har vi en genial lösning, säger både Sanna och Granis. När komprimatorn nästan är full med wellpapp fyller vi det sista utrymmet med mjukplast. När containern kommer till Gryta avfallsstation är det lätt för personalen att dela upp de två fraktionerna. På så sätt behöver vi inte ha två komprimatorer samtidigt som vi sparar transportkostnad.

Forts på nästa sida



Överst till vänster: Sanna Arnesson, Kim Ejessved och Lars "Granis" Granberg har ett bra samarbete kring avfallssorteringen.

Överst till höger: Lars "Granis" Granberg på lagret där returerna demonteras och materialet sorteras.

Nederst till vänster: Personalen på Biltema ringer till VafabMiljö när containrarna behöver tömmas.

Nedan till höger: Sanna Arnesson skulle gärna se att sjöpal-larna kunde återanvändas.

– VafabMiljö har hjälpt oss att styra upp avfallssorteringen. Vi har ordentligt uppmärksatta avfallsstationer där det är lätt för personalen att sortera rätt

Minskar transporterna

För att minska transporter kommer fullpackade lastbilar till varuhuset.

– Detta sköts från centralt håll, säger Sanna. Grundidén är att bilarna inte ska gå med luft.

Varor "samkörs" också till olika varuhus, bland annat till Örebro och Uppsala.

Något som förbättrats är hanteringen av avgaspallar, det vill säga långa, sidoklädda pallar som packas med avgassystem.

– Dessa kastades tidigare, efter att vi först brutit sönder dem. Det var ett himla jobb. Nu går pallarna tillbaka med bilarna för att återanvändas.

En annan slags pallar som däremot är ett problem, är de så kallade sjöpallarna.

– Vi direktimporterar mycket varor från Asien, via sjöfart. Varorna kommer på så kallade sjöpallar som inte återanvänds. Det är något vi funderar på, hur vi ska kunna ta tillvara dessa sjöpallar? De är fullständigt användningsdugliga - det är bara att ingen har användning av dem. Finns det inget litet företag som skulle kunna ta tillvara på dem? funderar Sanna.

Tar emot uttjänta varor

Personalens uppfattningen om Biltemas avfallshanteringen är att man följer samhällsutveckling. Lagar och regler styr mycket, liksom allmänhetens uppfattningen och miljömedvetenheten.

– I och med producentansvaret tar vi emot mycket uttjänta artik-

lar, som elektronik, dammsugare, mikrovågsugnar, batterier, lysrör med mera, säger Sanna.

– Vi tar ju självklart emot reklamationer också. Dessa demonteras vi och sorterar i olika fraktioner, både för att spara utrymme och transporter, säger Granis.

Information och engagemang

Att avfallssorteringen fungerar i varuhuset är beroende på information och engagemang.

– Vi har mycket inhyrd personal, som bland annat packar upp varor som levereras till huset. Då gäller det att de blivit informerade om sorteringen - det fungerar som en kedja, säger Granis.

Där kommer Kim Ejessved in.

Han är en av Västerås-husets eldsjälar när det gäller avfallssorteringen.

– Jag försöker se till att alla sorterar ordentligt, säger Kim. Jag har också kontakt med VafabMiljö och ringer när det är dags för tömning av containrarna.

Visst är det dyrt med en aktiv avfallshantering, men hur skulle det se ut om det inte sorterades? – Förmodligen ännu dyrare, filosoferar Granis.

– Och hur skulle det se ut för nästa generation? frågar sig Sanna.

Text: Catharina Petrini



Maria Valente jobbar i VafabMiljös kundservice sedan juni i år. Hon tar dagligen emot samtal och gör beställningar hos vår transportavdelning.

Ny kundservice underlättar för dig

● Sedan juni jobbar Maria Valente som kundrådgivare i vår nya kundservice. Hit ringer företagskunder och även en del privatpersoner som vill ha containrar utställda eller tömda.

Sedan hösten 2009 pågår ett arbete med att utveckla VafabMiljös kundservice. Syftet är framför allt att underlätta för våra kunder att komma i kontakt med oss.

Som kund räcker det då att hålla reda på ett enda telefonnummer, 021-393520, till VafabMiljö, oavsett vilken typ av tjänst du vill ha hjälp med.

Där kan du få svar på alla dina frågor oavsett om det gäller att hyra en container, få ut kärl för papper och förpackningar, hjälp med farligt avfall eller en komplett lösning för allt avfall.

Lättare att komma fram

I samband med utvecklingen av kundservice kommer vi också att utveckla både teknik och rutiner. Förutom att ringa finns också möjligheten att maila in frågor och beställningar på kundservice@vafabmiljo.se.

Beställ via hemsidan

VafabMiljö har också tagit fram ett formulär så att de som vill kan göra en beställning via vår hemsida.

– Ring gärna och fråga om du inte vet ditt kundnummer. Det behövs om du vill beställa tömning via vår hemsida, tipsar Maria. Med hjälp av hemsidan är vi tillgängliga dygnet runt.

Farligt avfall

För att få hjälp med Farligt avfall ringer du också 021-393520. Du får då ett val och för att komma till farligt avfall trycker du 1.

Vi är just i färd med att anställa ännu en kundrådgivare som ska fokusera extra mycket på farligt avfall.

Vår innesäljare Ulrika Lindberg finns för närvarande också som resurs för att ta emot dina samtal.

Bättre fakturering

Idag är våra tjänster uppdelade på ett par olika kundsystem, huvudsakligen för vanligt avfall respektive farligt avfall. Vår avsikt är att föra samman dessa, vilket gör att du längre fram kommer att få en

enda faktura från VafabMiljö.

– Vi ska också snabba upp vår faktureringsprocess. Det efterfrågas särskilt från de kunder som ska fakturera kostnaderna vidare, berättar Maria.

Här når du oss

Vårt telefonnummer: 021-393520

Vår mailadress: kundservice@vafabmiljo.se

Vår hemsida: www.vafabmiljo.se

Nyhet! Beställ transport på vår hemsida

www.vafabmiljo.se

Klicka på Företag/Insamling och transport/Beställning via webben



VafabMiljö erbjuder

- Inventering och dokumentation av avfallsflöden.
- Anpassade lösningar för alla branscher.
- Totalservice för farligt avfall.
- Lokal transportör och lokalt omhändertagande för god service och nära kontakt.
- Grundläggande miljöutbildning för er personal.
- Sorteringsguide för källsortering.
- Detaljerad redovisning av hur insamlat material tas om hand.
- Miljöriktigt omhändertagande för maximal återvinning.
- Statistikrapportering för resultatuppföljning av källsortering.
- VafabMiljö's nyhetsbrev Cirkulera.
- God totalekonomi.

VafabMiljö fortsätter ta hand om avfall från gallerior i Västerås

● VafabMiljö tar hand om allt avfall och farligt avfall från verksamheterna i Västerås city-gallerior. Avtalet är nu förlängt ytterligare några år.

I dagarna har VafabMiljö förlängt avtalet gällande omhändertagande av allt avfall samt farligt avfall från verksamheter i Västerås citygallerior. Det gäller Centra, Punkt, Gallerian, Sigma, Skrapan och Arosian.

Det snyggas även till successivt med nya skyltar och kärl för de

olika avfallen. Alla gallerior har nu ett helhetslösningsavtal med full sortering. Här finns komprimatorer och balpressar för att minska transporterna.

Detta sorteras i gallerierna:

- Wellpapp
- Brännbart avfall
- bioavfall
- Kontorspapper
- Tidningar
- Glasförpackningar
- Metallförpackningar
- Pappersförpackningar
- Plastförpackningar

Du får hjälp med ditt avfall. Kontakta en av VafabMiljö's säljare



Vill du ha hjälp med ditt avfall?
Du är välkommen att kontakta oss.

Kundrådgivare, Maria Valente
021-39 35 20

Innesäljare, Ulrika Lindberg
021-39 35 70

Västerås, Börje Erbrink och Camilla Persson
021-39 35 18

KAK (Köping, Arboga, Kungsör) Carlos Ortiz
021-39 35 74

Övriga regionen, Johan Norling
021-39 35 67



Reception: 021-39 35 00, Fax: 021-33 51 50

Postadress: 721 87 Västerås, Huvudkontor: Nyängsleden, Gryta avfallsstation, Västerås

E-post: info@vafabmiljo.se, Hemsida: www.vafabmiljo.se